

Statistica

Si dovrebbe poter registrare ogni terapeuta singolarmente con il proprio GLN; dalle prestazioni effettuate e registrate dovrebbe quindi risultare un grado di copertura per ogni collaboratore, importante per il certificato delle prestazioni e la gestione del centro ambulatoriale.

Lo stesso vale per il materiale consegnato.

Con questo certificato è possibile registrare le prestazioni esterne allo studio oppure le prestazioni non in senso stretto. Si deve utilizzare solamente una voce relativa all'orario (5') e combinarla con l'elenco, utilizzando i seguenti criteri:

- **A)** richiedere e verificare garanzie di assunzione dei costi
- **B)** contabilità
- **C)** scambio di opinioni specialistiche (non relative ai pazienti)
- **D)** riunione del team
- **E)** acquisto/gestione del materiale (non specifico per paziente)
- **F)** lavoro d'ufficio in generale, telefono, posta, mail
- **G)** pulizia/riordino in generale
- **H)** personale (salario, colloqui con i collaboratori ecc.)
- **I)** assistenza ai tirocinanti
- **J)** ricerca/ricerca bibliografica
- **K)** marketing/comunicazione
- **L)** formazione/perfezionamento (solo per uso interno)
- **M)** giorni di assenza retribuiti
- **N)** pause/tempi di attesa

Per la registrazione dell'orario di lavoro servirebbe un apposito tool per la rilevazione delle prestazioni, con il quale programmare e registrare festività, giorni liberi, ferie, giornate di formazione e tutte le suddette voci. In modo simile al Project Account che utilizziamo per B'VM oppure al time-saver (www.timesaver.ch). Al momento si utilizzano sistemi misti; tuttavia riteniamo che una registrazione completa delle prestazioni rappresenti un passo ancora troppo grande per la maggior parte degli studi ambulatoriali.

Piano dei conti

Il piano dei conti è un po' più raffinato rispetto a quanto prescritto. Se lo si riesce a combinare con le statistiche sulle prestazioni (soprattutto quelle degli orari di lavoro nella scheda 2), si ottiene un buon riscontro per la gestione dello studio. La semplice statistica sui costi può essere sempre utilizzata per calcoli delle tariffe e relative trattative (soprattutto se ci si può avvalere di cifre annuali standardizzate).