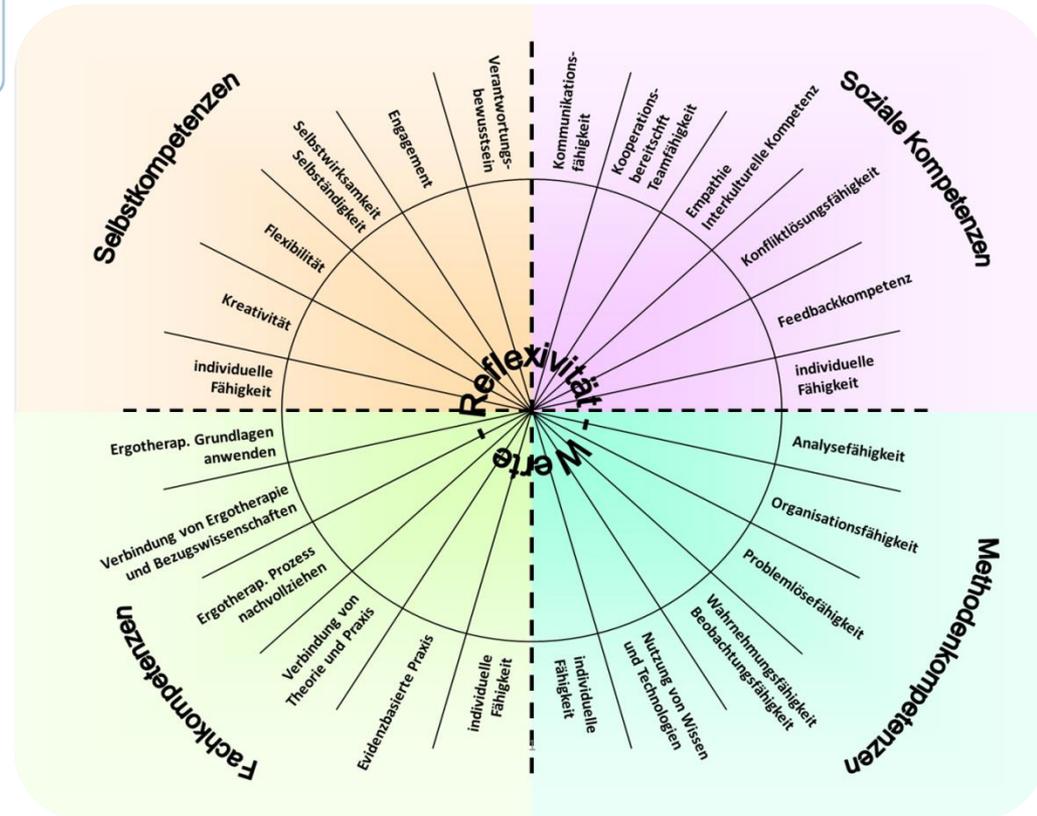


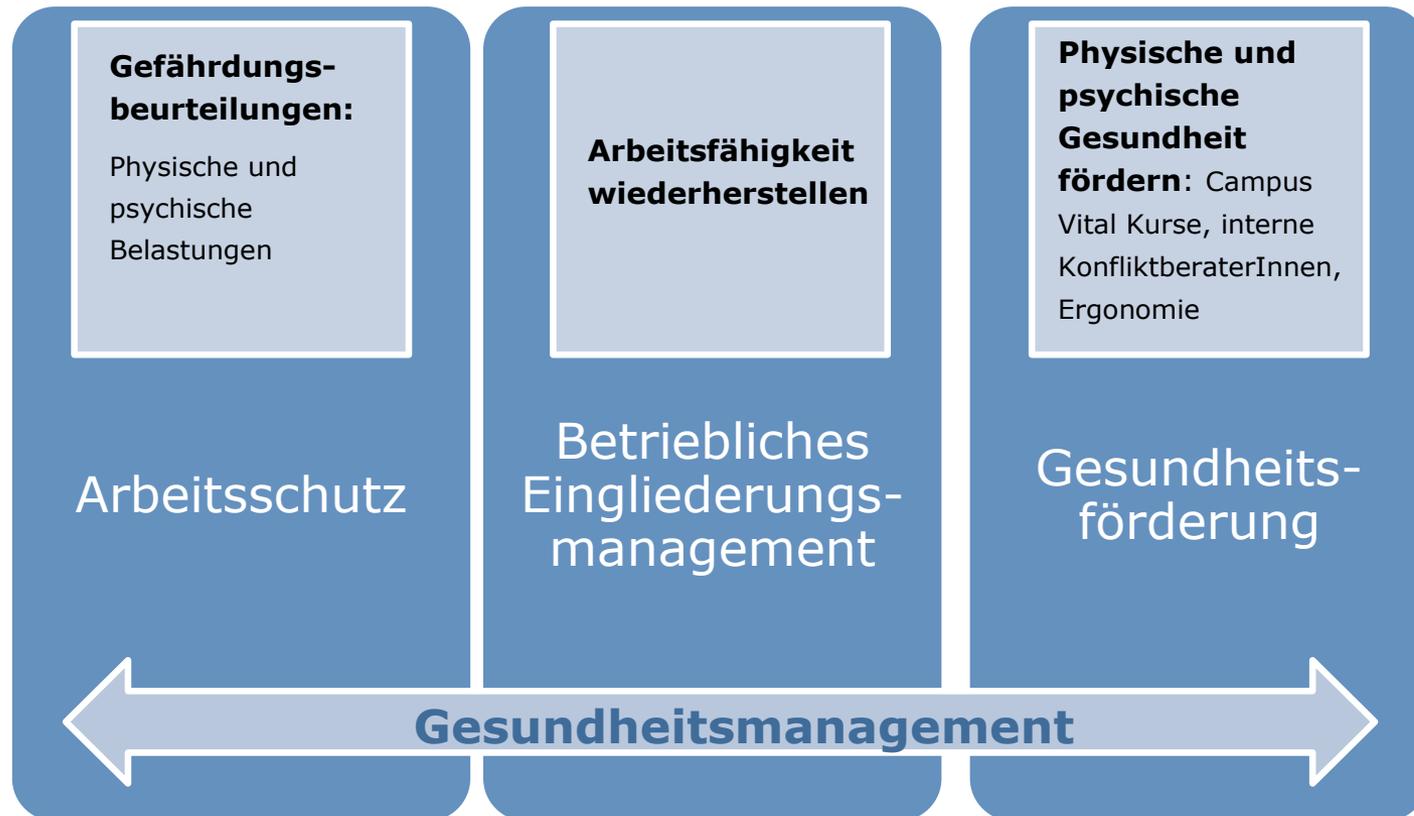
Wo drückt 's?

Ergotherapeutische
Kompetenzen im Betrieblichen Gesundheits-
management

Susanne Mulzheim, MSc



Betriebliches Gesundheitsmanagement Campus Vital



Quellen: Giesert et al., 2011; Weber et al., 2015; Gesundheit Österreich GesmbH, in Druck

Wie geht es dir?

Wo drückt ´s?

Erste Schritte



Suche nach Evidenzen in wissenschaftlichen Publikationen und bei Praxisprojekten

IGA-Report 28 (2014): am wirkungsvollsten sind kombinierte Interventionen mit individuellem und organisatorischem Ansatz

Wo drückt´s?

Die Planung



- Onlinebefragung & Fokusgruppen
- Moderatorinnen



Regina Nicham, IBG



Bettina Bachschwöll



Rita Schmiedecker-
Pauxberger



Susanne Mulzheim

- Moderationsdesign festlegen
- Organisationseinheiten zuteilen

Wo drückt ´s? Die Durchführung

Kontakte (Stand 08/16)	SOE	STG	gesamt
Info FK schriftlich/mündlich	21	26	47
Mündliche Info MitarbeiterInnen	4	12	16
Fokusgruppen	11	15	26
Folgegespräche FK	13	17	30
Folgegespräche MA od. Teams	11	4	15
			104



Identifizierte Belastungen



Arbeitsumgebung und Ergonomie



Arbeitsmenge



Führung



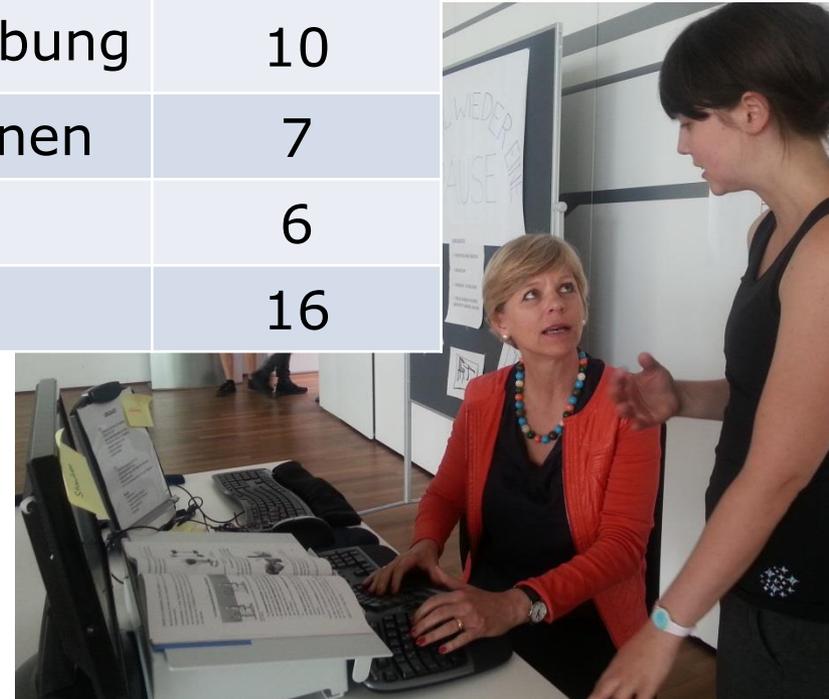
Abteilungsübergreifende Kommunikation



KundInnenzentrierung

Umgesetzte Maßnahmen

Maßnahme	Anzahl
Ergonomische Anpassungen	12
Gestaltung von Arbeitsplatz oder -umgebung	10
Maßnahmen für Teams oder Einzelpersonen	7
Maßnahmen für Führungskräfte	6
Arbeitsorganisatorische Veränderungen	16



Befragungsergebnisse im Vergleich

Mittelwerte der 4 Dimensionen

	MA SOE		SOEL		MA STG		HBL		STGL	
	2014	2016	2014	2016	2014	2016	2014	2016	2014	2016
Aufgabenanforderungen und Tätigkeiten	4	4,1	4,2	3,6	4,3	4,3	4	4	3,5	4
Organisationsklima	4,3	4,5	4,6	4,1	4,5	4,6	4,5	4,7	4,8	5
Arbeitsumgebung	4,4	4,4	4,9	5,1	4,5	4,3	4,6	4,3	4,8	5,1
Arbeitsabläufe und -organisation	4,1	4,4	4,4	4,2	4,6	4,5	4,4	4,5	4,7	4,8
Anzahl d. Items unter 4	12	5	3	12	4	4	7	5	8	2





Mag.^a Bettina Bachschwöll

Beruf

Ergotherapeutin seit 2001
Nebenberuflich Lehrende am Studiengang ET

Weitere
Ausbildungen

Pädagogin
Systemischer und hypnosystemischer Coach
Systemische Trainerin
Selbstmanagement nach dem ZRM

Funktionen im
Projekt

Moderatorin
Kommunikation mit und Coaching von Führungskräften
Prozessbegleiterin für Teams
Beraterin und Reflexionspartnerin der Projektleiterin



Rita Schmiedecker- Pauxberger

Beruf	Ergotherapeutin seit 1985 Hauptberuflich Lehrende am Studiengang ET
Weitere Ausbildungen	Gesundheitszirkelmoderatorin Systemischer Coach Imago Professionell Fascilitator Interne Konfliktberaterin (in Ausbildung)
Funktionen im Projekt	Moderatorin Kommunikation mit Führungskräften Beraterin und Reflexionspartnerin der Projektleiterin



Susanne Mulzheim, MSc

Beruf

Ergotherapeutin seit 1991
Hauptberuflich Lehrende am Studiengang ET
Leiterin des BGM Campus Vital

Weitere Ausbildungen

Arbeitsmedizinische Assistentin
Gesundheitsmanagerin
BGF-Projektleiterin und Gesundheitszirkelmoderatorin
Interne Konfliktberaterin (in Ausbildung)

Funktionen im Projekt

Projektplanung und -koordination
Gesprächsführung mit Führungskräften und
MitarbeiterInnen
Moderatorin
Arbeitsplatzberaterin
Vermittlerin zur Managementebene

Herausforderungen im Setting

Teil des Systems

- > Befangenheit durch Naheverhältnisse
- > Gerüchteküche
- > Vertrauliche Informationen



Gratwanderung zwischen Vertraulichkeit und Anstoß für Veränderung

Herausforderungen bei der Moderation



Themen bearbeitbar machen

- > Unterschiedliche Erwartungen
- > Komplexität
- > Zuständigkeit

Verantwortung für Ergebnis

- > Management & MitarbeiterInnen
- > Unvorhersehbarkeit!
- > Konkretisieren
- > Langer Atem

Herausforderungen der Organisation

Das Große-Ganze erkennen



Selbstkompetenzen

Soziale Kompetenzen

Reflexivität - Werte

Fachkompetenzen

Methodenkompetenzen

Ergotherap. Grundlagen anwenden

Verbindung von Ergotherapie und Bezugswissenschaften

Ergotherap. Prozess nachvollziehen

Verbindung von Theorie und Praxis

Evidenzbasierte Praxis

individuelle Fähigkeit

individuelle Fähigkeit

Nutzung von Wissen und Technologien

Wahrnehmungsfähigkeit Beobachtungsfähigkeit

Problemlösefähigkeit

Organisationsfähigkeit

Analysefähigkeit

individuelle Fähigkeit

Feedbackkompetenz

Konfliktlösungsfähigkeit

Empathie Interkulturelle Kompetenz

Kooperationsbereitschaft Teamfähigkeit

Kommunikationsfähigkeit

Verantwortungsbewusstsein

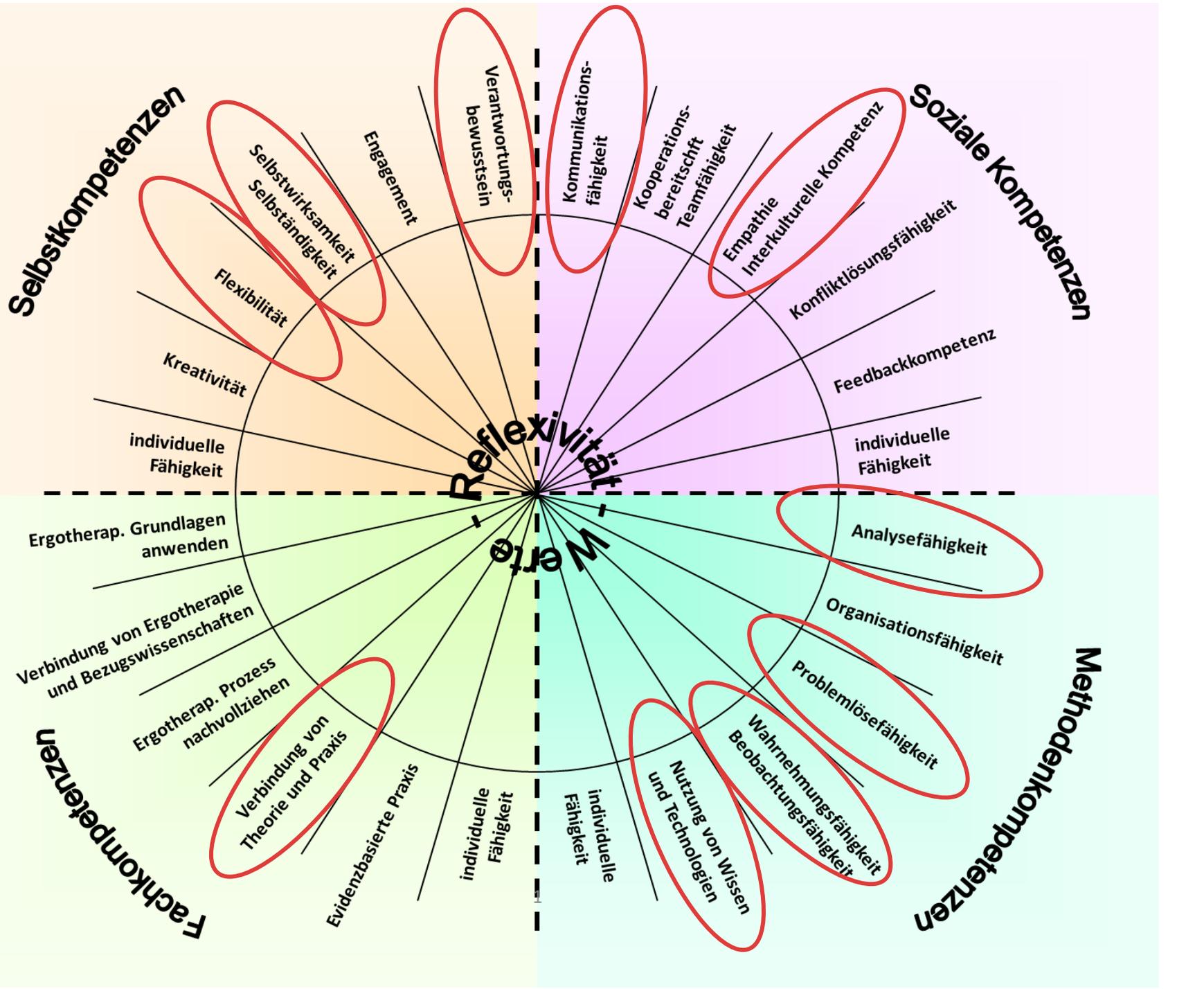
Engagement

Selbstwirksamkeit Selbständigkeit

Flexibilität

Kreativität

individuelle Fähigkeit



Ist das ein Aufgabenbereich für ErgotherapeutInnen?

Günstige Voraussetzungen

Neugier und Interesse am Thema

Lust am Präsentieren und Moderieren

Fertiges Konzept und klarer Auftrag

Langsamer Einstieg mit Begleitung und regelmäßigem Feedback

Vorhandene Kompetenzen durch die Ausbildung

Menschenbild, Haltung, Leiten von Gruppenprozessen, Kommunikations- und Präsentationsskills, Ergonomie, Arbeitspsychologie,...



© van de Wiel

Empfehlungen für Interessierte



Freeimages.com

TrainerInnen- oder Coachingausbildungen

- > Organisationswissen (Führung, Gruppe, Change Prozesse,...)
- > Moderation

Ausbildungen des FGÖ



Fonds Gesundes
Österreich

- > BGF-Wissen
- > Gesundheitszirkelmoderation, Projektleitung

Von anderen Lernen

- > Als Co-ModeratorIn
- > Rolle und Prozess reflektieren und good practice identifizieren

Empfehlungen für die ET-Ausbildung



Erfahrungen im Community-Setting sammeln

- > Partizipatives Arbeiten
- > Kollaboration
- > Moderieren in realen Communities üben und reflektieren

© B. Ambrozik

Gesundheitsförderungs- und Projektmanagement-
unterricht

- > Reale Projekte planen **und durchführen**

Rollenverständnis stärken

A close-up photograph of a bouquet of colorful paper flowers. The petals are in various colors including purple, blue, green, yellow, orange, and red. Each petal is covered with numerous clear water droplets of varying sizes, giving the flowers a fresh, dewy appearance. The background is dark and out of focus.

Danke!