

# L'ergothérapie et l'intégration professionnelle se complètent

**Barbara Gresch** Est-ce possible de travailler comme ergothérapeute dans le domaine de l'intégration professionnelle? Tout à fait. En pratique, les deux secteurs d'activité se laissent bien combiner. L'auteure s'est mise à son compte en mai 2016 et a ouvert, en tant qu'ergothérapeute, un cabinet d'intégration professionnelle. Cet article vise à expliquer sa méthode de travail au moyen d'un exemple de cas typique.

Monsieur S. (né en 1985) a été adressé par sa psychiatre en septembre 2017. Son objectif était d'être capable de structurer ses journées, d'entretenir des contacts sociaux et de devenir financièrement autonome. Pour pouvoir s'insérer dans le monde professionnel, il avait besoin de soutien pour son processus de candidature. Monsieur S. avait terminé ses études d'ingénieur mécanique l'été précédent (ses études avaient duré huit ans au lieu de quatre en raison de sa maladie). Son diagnostic était le suivant: F60.8, F90.0, F33.1 et F40.1, migraine. Au quotidien, il était confronté à deux problèmes majeurs: il doutait beaucoup de lui-même et avait peur de rater.

Tout d'abord, nous avons déterminé ensemble ce qui était important à ses yeux et comment il souhaitait organiser son quotidien. Sa procrastination l'empêchait de mettre ses plans à exécution. Ainsi, nous avons élaboré des stratégies l'aidant à mieux s'en sortir au quotidien compte tenu de son TDAH. Dans le même temps, il n'avait pas de moyens de subsistance. C'est pourquoi nous avons fait une demande de réduction individuelle des primes à sa caisse-maladie et l'avons inscrit à l'assurance-chômage (après de longues démarches, il s'est avéré qu'il n'avait pas droit à des prestations), puis au service social. Comme il avait à Lucerne le statut de résident à la semaine, il a d'abord fallu qu'il y dépose ses papiers. Cela a nécessité de bien se préparer et a mis beaucoup de temps.



Nous avons revu son CV et cherché des entreprises qui accepteraient de l'engager comme L'auteure s'est mise à son compte en mai 2016 et a ouvert, en tant qu'ergothérapeute, un cabinet d'intégration professionnelle. Cet article vise à expliquer sa méthode de travail au moyen d'un exemple de cas typique. stagiaire pour acquérir une première expérience professionnelle. Il est alors apparu clairement qu'il avait d'abord besoin d'un accès à bas seuil dans un atelier protégé pour s'exercer dans un contexte professionnel (le service social a financé cette institution).

Monsieur S. ne voulait pas adresser de demande de prestations à l'AI en raison de mauvaises expériences antérieures. Il a fallu de nombreux entretiens avec l'AI et sa psychiatre pour qu'il soit possible de faire une nouvelle demande de prestations. Il a osé franchir cette étape avec la psychiatre en 2019 et son droit à des mesures d'ordre professionnel a ensuite été reconnu. Monsieur S. a été convoqué à un entretien avec la conseillère en réadaptation et je l'y ai accompagné. L'AI m'a confié la mission d'établir une offre de réadaptation professionnelle sur le marché du travail primaire.

Quand la conseillère l'a interrogé sur le domaine d'activité ambitionné dans le secteur de la construction mécanique et qu'il n'a pas su lui répondre, cela a été un moment difficile. Il n'avait pas confiance en lui, et compte tenu de son manque d'assurance, il n'avait aucune chance d'être retenu lors d'un entretien d'embauche. J'ai garanti à la conseillère AI que cette situation était abordée dans le cadre de l'ergothérapie et qu'il avait impérativement besoin de temps pour progresser face au processus de candidature. Pour ce processus (identifier ses forces et ses faiblesses, s'impliquer dans cette démarche, se montrer ferme), la psychiatre nous a délivré une nouvelle prescription d'ergothérapie et nous avons pu obtenir le financement de la recherche de poste par le biais de la réadaptation professionnelle.



**Barbara Gresch Brunner**

Ecole de commerce, collaboratrice spécialisée auprès de l'office AI de Lucerne. Ecole d'ergothérapie de Zurich 1997, travail à la clinique psychiatrique de jour de Sarnen et à la clinique psychiatrique de Lucerne, au service des visites à domicile de Suisse centrale et au Zentrum für Ergotherapie. Formations complémentaires pour l'obtention du diplôme de sociothérapeute auprès de la Gesellschaft für Sozialpsychiatrie Zürich et du CAS «emploi accompagné» à la HSLU. Depuis 2016 cabinet à Lucerne.  
www.aig-luzern.ch.  
barbara.gresch@aig-luzern.ch



Trouver un poste adapté tenait lieu de défi: celui-ci devait à la fois lui offrir un cadre au sein d'une équipe compréhensive et une activité d'ingénieur qui le sollicite sans toutefois le surmener. Nous voulions trouver un emploi qui lui permet, en tant qu'ingénieur de terrain, d'avoir un aperçu de son quotidien professionnel et des exigences à remplir. Il aurait été inimaginable qu'il réponde lui-même à une offre d'emploi ou mène seul un entretien téléphonique, étant donné qu'il ne se sentait pas capable de satisfaire aux exigences du poste mis au concours. Monsieur S. était toutefois très motivé par le fait d'avoir enfin une journée de travail normale et franchissait de plus en plus d'étapes intermédiaires (p. ex. recherche d'entreprises). Ces dernières années, sa confiance en lui a augmenté grâce au fait que la réadaptation s'est mise en place avec soin.

### L'intégration

Une possibilité d'intégration lui a été offerte dans une entreprise spécialisée dans les énergies alternatives: il a passé quatre semaines sur le chantier (installation de panneaux solaires) pour se familiariser avec cette activité. Ensuite, il a rejoint le bureau d'ingénieurs pour travailler dans la planification de projets. C'est juste à cette période qu'est arrivé le semi-confinement à cause du coronavirus. Ainsi, nous avons dû procéder à une évaluation ergothérapeutique de son poste de travail en home office afin de l'optimiser et de permettre à Monsieur S. d'être efficace et de s'insérer dans la vie professionnelle en tant qu'ingénieur mal-

gré la situation extraordinaire. Il a très bien réussi cette insertion, tout comme le travail sur le chantier. Il a eu des retours positifs de ses supérieurs et s'est senti à l'aise, au sein de l'équipe et au niveau du travail. Les céphalées de tension dont il souffrait ont même diminué.

Etant donné que jusqu'à présent, il avait fait la connaissance de ses collègues ingénieurs à distance seulement en raison du coronavirus, l'étape suivante était de prendre ses marques dans le quotidien professionnel normal. Nous avons alors abordé des questions telles que celles-ci: comment prendre la pause? Avec qui manger à midi? Où demander de l'aide en cas de question ou de problème? A chaque fois, nous discutons des options possibles et des formulations, de sorte qu'à la fin, Monsieur S. se sente capable de franchir la dernière étape dans le quotidien au bureau.

Nous sommes maintenant au milieu de la mesure d'ordre professionnel. Monsieur S. a besoin de beaucoup de temps pour récupérer et pour faire face au quotidien. Il dit que se sent parfois bizarre et à côté de la plaque. Mais il reconnaît les progrès accomplis et veut également effectuer un travail sur lui-même. Le problème, c'est qu'il a de la peine à se montrer patient envers lui-même et à prendre le temps nécessaire. Dans un proche avenir, il ne lui sera pas possible d'avoir un taux d'occupation supérieur à 60 %. C'est pourquoi la question de la rente est maintenant réexaminée. L'AI continue de table sur une capacité de travail de 80%.

Les retours légèrement étonnés du bureau d'ingénieurs, selon lesquels Monsieur S. donnait l'impression d'être tout à fait normal et qu'il travaillait bien, m'ont surprise. Ces appréciations montrent pourquoi il était tellement difficile de trouver un employeur qui veuille bien lui donner la chance de se réintégrer. Notre société a peur face au caractère imprévisible des maladies psychiques. Niklas Baer a également apporté la preuve que les personnes en situation de handicap psychique sont considérées en tout dernier recours lors de l'attribution d'un poste. Ainsi, les employeurs engagent des personnes atteintes d'une maladie psychique en dernier: classement de candidats fictifs par des employeurs du canton de Bâle-Campagne (n = 745) en fonction des antécédents médicaux et de la fiabilité des candidats, 2006. (tiré de: Baer N, Fasel T. «Sie wäre so begabt» – Die Arbeitssituation von Menschen nach Psychosen. Familiendynamik. 2009;34:346–59. Avec l'aimable autorisation de Klett-Cotta-Verlag, Stuttgart, Allemagne)

### Intégration professionnelle au moyen de l'ergothérapie

Grâce à mes deux casquettes d'ergothérapeute et de coach professionnelle, j'ai pu proposer à Monsieur S.

une formule complète d'intégration: organisation du quotidien et des loisirs, participation à la vie sociale, stimulation des points forts et développement de stratégies pour gérer les points faibles. Dans ces domaines, le financement se fait par l'ergothérapie. L'AI prend en charge la recherche d'un emploi, la préparation de la candidature et l'accompagnement dans le processus de travail. Ma tâche consistait aussi à accompagner mon client dans le dédale des assurances sociales et à y défendre ses intérêts. J'ai reçu beaucoup des feedbacks positifs de la psychiatre.

Pour moi, la séparation entre ergothérapie et intégration professionnelle n'intervient qu'au niveau du décompte (via la caisse-maladie ou l'AI). Les offices AI de Lucerne et de Nidwald me connaissent pour mes connaissances en ergothérapie et mon expérience en psychiatrie aiguë et font fréquemment appel à mes services dans de tels cas interdisciplinaires. Dans le même temps, il m'importe aussi d'adresser mes clients à mes collègues d'autres domaines spécialisés de l'ergothérapie (p. ex. ergonomie) quand je réalise qu'une intégration porte par exemple plutôt sur l'évaluation du poste de travail pour des raisons liées à des troubles musculo-squelettiques, étant donné que mon expérience dans ces domaines n'est pas solide.

Comme d'autres professions de la santé, l'ergothérapie souffre d'une pénurie de personnel qualifié. De nombreuses ergothérapeutes disposant de bonnes qualifications partent dans des domaines professionnels apparentés tels que le case management ou le conseil en intégration au sein d'assurances sociales ou encore la thérapie par le travail au sein de grandes institutions. Je suppose que toutes ces anciennes ergothérapeutes restent des ergothérapeutes et travaillent en conséquence, mais elles ne sont plus perçues en tant que telles. En réalité, les problèmes professionnels font partie de l'ergothérapie depuis bien longtemps. Dans la revue de la CRS de 1968, on trouve la définition suivante (c'est nous qui traduisons): «L'ergothérapie veut et peut apporter une contribution à l'autonomie des patients sur le plan physique, psychique et si possible aussi économique, en d'autres termes à leur réadaptation médicale, sociale et professionnelle.» SRK-Zeitschrift #3/1968, p. 20.

J'espère que les ergothérapeutes seront plus nombreuses à trouver la voie vers l'autonomie et que de cette manière aussi, elles resteront visibles en tant qu'ergothérapeutes. Cela stimulera notre secteur d'activité et le marquera d'une nouvelle empreinte. J'estime qu'il est important qu'en tant que thérapeutes en intégration professionnelle, nous échappions à l'approche du «chacun pour soi». Il y a suffisamment de travail pour les ergothérapeutes disposant de bonnes qualifications!

pions à l'approche du «chacun pour soi». Il y a suffisamment de travail pour les ergothérapeutes disposant de bonnes qualifications!

### L'intégration professionnelle est le thème prioritaire de l'ASE en 2020

L'ASE a fondé récemment le groupe de travail «Intégration professionnelle». Les membres de ce groupe viennent de la Suisse romande (une personne) et de la Suisse alémanique (quatre personnes), et une personne est encore recherchée pour la Suisse italienne. Nous essayons d'impliquer toutes les ergothérapeutes, qu'elles travaillent en milieu ambulatoire, au sein d'institutions ou en tant qu'indépendantes. Le groupe

de travail utilise des informations qui ont émané du focus group Intégration professionnelle créé en 2019 au sein de la commission Développement de la profession.

Le groupe de travail intervient sur mandats et poursuit actuellement les objectifs suivants:

- définir les bases de l'ergothérapie dans l'intégration professionnelle comme fondement de la suite du travail de relations publiques
- élaborer le texte et fournir les images pour un dépliant sur l'ergothérapie dans l'intégration professionnelle
- élaborer le contenu du site Internet relatif à l'intégration professionnelle (description du groupe de travail selon le modèle de l'ASE, description des prestations d'ergothérapie proposées en matière d'intégration professionnelle, bases scientifiques / théoriques de l'intégration professionnelle, énumération des évaluations, conditions cadres légales).

Cela montre que l'ASE a reconnu l'importance croissante de l'ergothérapie dans l'intégration professionnelle. Je la remercie pour cette initiative. Il y a de nombreux cas dans lesquels les ergothérapeutes peuvent apporter une plus-value déterminante pour les clients en matière d'intégration professionnelle.

### Le thème prioritaire de l'ASE pour l'année 2020:

**L'intégration professionnelle – parce que le travail est plus qu'un emploi!**

**Berufliche Integration – weil Arbeit mehr ist als ein Job!**

**Integrazione professionale – perché il lavoro è più che un impiego!**

**Notre société a peur face au caractère imprévisible des maladies psychiques.**